

Családi Könyvklub

... ha könyvről van szó!

Adatvédelmi tájékoztató

Ochranu osobných údajov

Személyes adatainak megfelelő feldolgozása cégünk számára nem kevésbé fontos, mint amennyire természetes azok védelme, éppen ezért szeretnénk megosztani Önnel, hogy miért is dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, milyen okok miatt van rá szükségünk, milyen jogai vannak a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatosan, de egyéb a személyes adatok feldolgozására vonatkozó tájékoztatást is adunk.

Kérjük, hogy olvassa el az alábbi - a személyes adatok feldolgozására vonatkozó – tájékoztatást, amelyet úgy állítottunk össze, hogy az minél áttekinthetőbb és célszerűbb legyen az Ön számára.

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytlí podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Prosíme, prečítajte si nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme pripravili tak, aby bol pre Vás tento dokument čo najviac prehľadný a praktický.

Személyes adatok kezelője - Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov

Személyes adatok kezelője mindig az a társaság, amelynek az adatokat szolgáltatja, és amely meghatározza a személyes adatok feldolgozásának célját és a feldolgozás eszközeit. Ez általában az a cég, amelynek Ön az ügyfele. Az Ön személyi adatainak kezelője jelen esetben a **Családi Könyvklub s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda, Ičo: 36257982**, bejegyezve a nagyszombati járási bíróság cégjegyzékében mint K.f.t (s.r.o.) 1455 1/T számon. Telefonon, a következő számon érhető el: 06 92 552/031, vagy írásban a következő e-mail címen: konyvklub@konyvklub.sk.

A Családi Könyvklub, s.r.o. a személyi adatok védelméért felelős személyt, vagyis ún. **Data Privacy Officer-t** is megjelölt, aki felügyeli a személyes adatok megfelelő feldolgozását. Ez a felelős személy e-mailen a gdpr@konyvklub.sk címen, vagy postai címen: Családi Könyvklub, s.r.o. Széchenyi u.01 929, 11/2000 Dunajská Streda, bármikor elérhető. Adatkezelőként az Ön személyes adatait összegyűjtjük, rendelkezünk velük és felelősséget vállalunk azok megfelelő és törvény szerinti feldolgozásáért.

Prevádzkovateľom osobných údajov je vždy tá spoločnosť, ktorej boli údaje poskytnuté a ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Spravidla ide o tú spoločnosť, ktorej ste klientom.

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Családi Könyvklub s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda, Ičo: 36257982**, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri okr.súdu Trnava oddiel s.r.o. vložka č.1455 1/T. Na spoločnosť môžete obrátiť na telefóne: 5529206/031, alebo písomne na e-mailovej adrese konyvklub@konyvklub.sk. **Családi Könyvklub, s.r.o.** má tiež určenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, čiže **Data Privacy Officer**, ktorý dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na túto zodpovednú osobu sa môžete kedykoľvek obrátiť písomne na e-mailovej adrese gdpr@konyvklub.sk alebo poštou na adrese: Családi Könyvklub s.r.o., Széchenyi u.01 929, 11/2000 Dunajská Streda. Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie.

Személyes adatok feldolgozása, a feldolgozással kapcsolatos fogalmak

A bevezetésben szeretnénk megismertetni a jelen írásban szereplő alapvető fogalmakkal, amelyeknek segítenek annak könnyebb megértésében. Azokról a fogalmakról van szó, amelyek a vonatkozó jogi előírásokban ugyan meg vannak határozva, mi itt ezeket próbáljuk könnyebben érthető formában ismertetni:

személyi adat – bármilyen az azonosított, vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adat, mint például név, családnév, telefonszám, e-mail cím és has.,

érintett személy – az a természetes személy, amelyre a személyi adatok vonatkoznak,

személyes adatok feldolgozása – tevékenység, amelyet a nyilvántartó, vagy közvetítő a személyi adatokkal kapcsolatosan folytat,

adatkezelő – természetes, vagy jogi személy, amely meghatározza személyi adatok feldolgozásának célját és eszközeit; a nyilvántartó megbízhatja az adatok feldolgozásával a megbízottat,

megbízott – természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy egyéb alany, amely elvégzi a személyes adatok feldolgozását az adatkezelő részére, annak nevében,

cél – ok, amely miatt a nyilvántartó a személyes adatokat feldolgozza,

jogos érdek – az adatkezelő vagy más alany érdeke, amely szükségessé teszi a személyes adatok feldolgozását, ha az az érintett személy érdekei felett áll, például ha az érintett személy az adatkezelő ügyfele,

profilkészítés – személyes adatok bármely nemű automatikus feldolgozása, amely konkrét személyes feltételek kiértékelésének céljából készül, például, mint az egyéni kockázatok fedésének szüksége,

cookies/sütik – kis méretű adatfájlok, amelyek a felhasználó gépén a böngésző segítségével egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra és némely web funkcióhoz, mint pl. a bejelentkezés okvetlenül szükségesek, gyakran a felhasználók web oldalas viselkedésének figyelésére is használják, használatuk a legtöbb internetes böngészőn letiltható,

geolokalizációs adatok – pl. a mobil készülék, vagy számítógép földrajzi helyzetének adatai,

szociodemográfiai adatok – statisztikai jellegű adatok, mint pl. kor, nem, végzettség,

adatfogadó személy– természetes-, jogi személy, közhatalmi szerv vagy egyéb alany, amely részére a személyes adatok közlésre kerülnek, **termék** – az általunk kínált biztosítási- és egyéb termékek, valamint szolgáltatások,

szolgáltatás – minden általunk kínált szolgáltatás, vagyis az online termékeink és szolgáltatásaink és az ezekkel kapcsolatos segítség.

Spracúvanie osobných údajov. pojmy ktoré sú so spracúvaním spojené

Úvodom by sme Vás radi oboznámili so základnými pojmy, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré Vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť. Ide o pojmy, ktoré sú definované v príslušných právnych predpisoch, pričom sa ich snažíme pre Vás vysvetliť do zrozumiteľnejšej podoby:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, adresa a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre sprostredkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, napríklad keď je dotknutá osoba klientom prevádzkovateľa,

profilovanie – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad potreba krytia individuálnych rizík,

cookies – sú malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využitie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov,

geolokalizačné údaje – údaje o geografickej polohe napríklad mobilného zariadenia alebo počítača,

sociodemografické údaje – informácie štatistického charakteru, napríklad vek, pohlavie, vzdelanie,

prijemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

produkt – poisťovacie a iné produkty a služby, ktoré ponúkame,

služba – akákoľvek zo služieb, ktoré Vám ponúkame, teda naše produkty a služby ponúkané online a ich podpora.

Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

Csakis olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek szükségesek szolgáltatásaink, egyes termékeink és ügyfélszolgálatunk szolgáltatásához, mindezt a törvényből adódó kötelezettségeink megtartása, valamint saját jogi érdekeink védelme mellett.

Gyűjtjük mindazon ügyfelünk és esetleges leendő ügyfelünk adatait, akiket a szolgáltatásaink érdekelnek, vagy akik beleegyezésüket adták ahhoz, hogy megszólítsuk termék- és szolgáltatási ajánlatainkkal.

Leginkább a következő személyes adat fajtákat dolgozzuk fel a megrendelés feldolgozása érdekében:

Alapvető azonosító adatok az alapvető azonosító adatok minden egyes velünk megkötött rendelés alapját képezik. Ide tartozik például a név és családnév, lakhely. Ha Önnek természetes személyként vállalkozást folytat, akkor ide tartozik a cégjegyzékszám (IČO) és a vállalkozás helye.

Elérhetőségi adatok az elérhetőségi adatok közé az e-mail cím, telefonszám, és postai cím tartoznak.

Geolokalizációs adatok a számítógép web böngészőjének földrajzi adatait jelentik.

Tranzakciós adatok Elsősorban a csomagszállítással kapcsolatos egyszeri és rendszeres fizetések adatait jelentik.

Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby, jednotlivé produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Zhromažďujeme osobné údaje o našich klientoch, vrátane potenciálnych klientov, ktorí majú o naše služby záujem alebo ktorí nám dali súhlas, aby sme ich mohli s ponukou produktov a služieb osloviť.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

Základné identifikačné údaje Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej objednávky, ktorú s nami uzatvárate. Patrí medzi ne napríklad meno a priezvisko, adresa bydliska. Ak podnikáte ako fyzická osoba-podnikateľ, ide aj o IČO a miesto podnikania.

Kontaktné údaje Medzi kontaktné údaje patrí napríklad e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa.

Geolokalizačné údaje Ide o geografické údaje z webového prehliadača počítača

Tranzakčné údaje Primárne ide o informácie o platbách jednorazových, tak aj pravidelných pri dodaní balíkov.

A személyes adatok feldolgozásának célja

Hogy könnyebben megértse, milyen célból kerülnek feldolgozásra az Ön személyes adatai, az adatok feldolgozását két részre osztottuk fel:

Adatfeldolgozás, melyhez nem szükséges az Ön beleegyezése

Törvényes kötelezésen alapuló adatfeldolgozás, ide leginkább a következő jogi előírások tartoznak – valamint a 297/2008 számú, a bűntényekből származó bevételek törvényesítéséről és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről szóló törvény és némely törvény kiegészítése és módosítása a későbbi előírások szerint.

Adatfeldolgozás megrendelés alapján

Adatait az Ön megrendelése céljából kerülnek feldolgozásra. Ilyen esetben a személyes adatok csak olyan mértékben kerülnek feldolgozásra, ami szükséges az adott megrendelés megkötésére és lebonyolítására. Személyes adatainak megadása erre a célra teljes mértékben önkéntes, a megrendelés lebonyolításához viszont mindenképpen szükséges. Ezek nélkül az adatok nélkül ugyanis nem tudnánk a megrendeléshez számlát kiállítani, valamint a számla adatait tárolni és ezáltal eleget tenni törvényes adókötelezettségeinknek és jogainknak.

Jogi érdekek alapján történő adatfeldolgozás

A Családi Könyvklub, s.r.o. jogi érdeke a következő: tájékoztatni Önt az új termékekről és szolgáltatásokról, felkeresni Önt cégünk termékeinek és szolgáltatásainak ajánlatával, jogi igények védelmére.

Statisztikai célból történő adatfeldolgozás

Megrendelésének lebonyolítása és a személyes adatok megőrzésére vonatkozó idő eltelté után a személyes adatok további, statisztikai feldolgozására kerül sor, mindez anonimizált formában.

Adatfeldolgozás az Ön beleegyezésével

Személyes adatainak feldolgozása, marketinges célokra az Ön beleegyezése mellett.

A marketing tevékenység leginkább a következő tevékenységeket jelenti:

Termékeink ajánlatának küldése az Ön beleegyezése mellett leginkább írásban az Ön e-mail címére, vagy mobilkészülékre a megadott telefonszám alapján, webes ügyfélszónán keresztül, vagy a Családi Könyvklub, s.r.o. mobiltelefonos applikációin keresztül, telefonos hívás, személyes adatok automatizált feldolgozása, testreszabott ajánlat elkészítésének céljából piackutatás és ügyfél elégedettségi felmérés a használt termékeket és szolgáltatásokat illetően.

A marketinges adatfeldolgozásra adott engedély teljes mértékben önkéntes, elengedhetetlen viszont ahhoz, hogy a Családi Könyvklub, s.r.o termékeinek és szolgáltatásainak testreszabott ajánlatait tudjuk küldeni. Az Ön engedélye nélkül nem tudjuk Önnek termékeink és szolgáltatásaink ajánlatát eljuttatni.

A marketinges célokra adott engedély a szerződéses viszony után következő 5 évre szól, vagy addig, amíg az engedélyt vissza nem vonja. Az engedély bármikor visszavonható, akár részben is, ezt telefonon a következő telefonszámon 03 1/5529206, esetleg írásban a következő e-mail címen konyvklub@konyvklub.sk, vagy levélben a következő címen Családi Könyvklub, s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda, teheti meg.

Účely spracúvania osobných údajov

Pre lepšie pochopenie, na aké účely Vaše osobné údaje používame, sme ich spracúvanie rozdelili na dve časti:

Spracúvanie bez potreby Vášho súhlasu

Spracúvanie na základe plnenia právnej povinnosti, ide najmä o nasledujúce právne predpisy – ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Spracúvanie na základe objednávky

Vaše osobné údaje spracúvame na účely Vašej objednávky. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej objednávky. Pre tento účel je poskytnutie Vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na plnenie objednávky a jej následnú správu. Bez týchto údajov by sme neboli schopní vystaviť faktúru k objednávke, a archivovať údaje faktúry a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a daňové práva.

Spracúvanie na základe oprávnených záujmov

Oprávneným záujmom spoločnosti Családi Könyvklub, s.r.o., je :

informovať Vás o novinkách týkajúcich - nových ponúk, služby a produkty našej firmy, obhajoba právnych nárokov.

Spracúvanie pre štatistické účely

Po ukončení Vašej objednávky po uplynutí času, na ktorý uchováme osobné údaje, sú osobné údaje ďalej spracúvané na štatistické účely, a to v anonymizovanej podobe.

Spracúvanie s Vaším súhlasom

Spracúvanie na marketingové účely Vaše osobné údaje spracúvame na účely marketingu, ak máme od Vás na tento účel udelený súhlas.

Marketing zahŕňa najmä tieto činnosti:

ponuku produktov Vám na základe Vášho súhlasu môžeme zasielať elektronicky, najmä formou e-mailov alebo správ zasielaných na mobilné zariadenia prostredníctvom telefónneho čísla, prostredníctvom webovej klientskej zóny alebo

mobilných aplikácií spoločnosti Családi Könyvklub, s.r.o., písomnou formou, či formou telefonického volania, automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôsobiť obchodnú ponuku Vaším individuálnym potrebám, výskumy trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktmi a službami.

Poskytnutý súhlas na marketingové účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby sme Vám mohli zasielať individuálne ponuky produktov a služieb Családi Könyvklub, s.r.o. Bez takto udeleného súhlasu Vám nemôžeme poskytovať individuálne ponuky produktov a služieb.

Udelený súhlas na marketingové účely dáвате na dobu nasledujúcich 5 rokov, alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to aj čiastočne, buď telefonicky na 03 1/5529206, alebo písomne e-mailom na adrese konyvklub@konyvklub.sk, alebo listom Családi Könyvklub, s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda.

Személyes adatok megőrzésének időtartama

Hogy szolgáltatásainkat szolgáltatni tudjuk, személyes adatait a megrendelés lebonyolításáig megőrizzük. Az üzleti kapcsolat befejezésével és a megrendeléssel kapcsolatos, vagy abból kifolyó kötelezettségek rendezése után személyes adatait megőrizzük az arra mindenképpen szükséges, törvényben meghatározott ideig, vagyis 10 évig. Marketinges célokra az engedély időtartama a céggel tartó üzleti kapcsolat fennállásáig, az üzleti kapcsolat megszűnése utáni 5 évig tart, vagy amíg az engedélyt vissza nem vonja. A személyes adatok kezelése során a minimalizáció elvét alkalmazzuk, vagyis amint eltelik a személyes adatok megőrzésére vonatkozó kötelező időtartam, személyes adatait adatbázisainkban és informatikai rendszereinkben anonimizáljuk.

Doba ułożenia Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováme po dobu trvania Vašej objednávky, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení obchodného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich s objednávkou, uchováme Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi. Na marketingové účely, trvá tento súhlas po dobu trvania obchodného vzťahu so spoločnosťou po dobu nasledujúcich 5 rokov po ukončení takého obchodného vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov.

Személyes adatok megszerzése

Személyes adatok megszerzése: közvetlenül Öntől a megrendelés megkötésénél, annak lebonyolítása és teljesítése során, amennyiben ehhez Ön az engedélyt adja, vagy ha jogi előírások követelik meg, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásokból, jegyzékekből, regiszterekből vagy web oldalakról (pl.fizetésképtelenségi nyilvántartás, cégjegyzék, vállalkozói nyilvántartás, ingatlan nyilvántartás és has.).

Získavanie osobných údajov

Osobné údaje získavame: priamo od Vás pri uzatvorení a v priebehu trvania objednávky a pri plnení objednávky, pokiaľ na to dáte súhlas alebo ak to vyžadujú právne predpisy, z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok (napr. insolvenčný register, obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.).

Hogyan vonható vissza a személyes adatok marketinges célokra való feldolgozására adott engedély?

Személyes adatok marketinges célokra való feldolgozására adott engedély az önkéntesség elvén alapul. Ez azt jelenti, hogy az adott engedély bármikor visszavonható. Sajnálni fogjuk, ha az engedély visszavonása mellett dönt, döntését viszont teljes mértékben tiszteletben tartjuk. A személyes adatok marketinges célokra való feldolgozására adott engedély visszavonását csak írásban lehet kérni, hogy az engedély visszavonására vonatkozó kérését nyilvántartásba tudjuk venni. Kérjük, hogy a kérvényt ne felejtse el aláírni és elküldeni a következő e-mail címre: konyvklub@konyvklub.sk

Ako môžete odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely? Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Je nám to ľúto, ale Vaše rozhodnutie plne rešpektujeme. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, je možné poslať iba v písomnej podobe, a to z toho dôvodu, aby sme mali o Vašom odvolaní riadny záznam. Nezabudnite prosím odvolanie poslať na email: konyvklub@konyvklub.sk.

Az Ön személyes adatainak feldolgozásából adódó joga

Fontosnak tartjuk személyes adatainak szabályos feldolgozását, azok védelme pedig számunkra teljesen magától értetődő. Személyes adatainak feldolgozása során a következő jogokkal élhet:

Személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tájékoztatások

Személyes adatokhoz való hozzáférés

Joga van az adatok javítására

Joga van az adatok kitörlésre

Az adatok feldolgozásának korlátozásához

Jog az adatok pontosságához.

Joga van az adatfeldolgozás elutasításra és az automatizált egyéni döntéshez.

Joga van panaszt tenni, vagy észrevételét elküldeni a Személyes adatvédelmi hivatalba. A személyes adatok feldolgozására vonatkozó panaszával, vagy észrevételével bármikor felkeresheti a felügyeleti szervet, ez esetben a Szlovák Köztársaság személyes adatvédelmi hivatalát, cím: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, CJSZ: 36 064 220,

tel. sz.: +421/2/3231 3220, web oldal <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Az Ön által érvényesített jogokkal kapcsolatosan tett közlések és nyilatkozatok térítésmentesek. Abban az esetben, ha a kérése indokolatlan lenne, esetleg aránytalan, főként a kérés ismétlése esetén, jogunkban áll ennek megfelelő mértékben díjat számlázni a kért tájékoztatás kiadásának ügyintézési kiadásával felmerülő költségek megtérítésére. A feldolgozott személyes adatok másolatának ismétlődő kikérése esetén az előbbieken ismertetett okok miatt fenntartjuk a jogot arányos mértékű díj számlázására az ügyintézési költségek megtérítése miatt.

Elérhetőségeink - tel: 031/5529206, írásban e-mail cím: konyvklub@konyvklub.sk, vagy levélben – postai cím: Családi Könyvklub, s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Právo na prístup k osobným údajom

Právo na opravu

Právo na výmaz

Právo na obmedzenie spracúvania

Právo na prenosnosť.

Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov. Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220,

tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradujeme právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Telefónicky na 031/5529206, alebo písomne e-mailom na adrese: konyvklub@konyvklub.sk alebo listom

Családi Könyvklub s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda.

Személyes adataihoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az adatkezelő és alkalmazottai, valamint szerződött megbízottjai, főként az IT szolgáltatásokkal foglalkozó cégek, férnek.

Ilyenek lehetnek például a rendszereinket kezelő, vagy cégünk szabályos működését és a személyes adatok feldolgozását biztosító külsős társaságok. A fentiekben említett megbízottakkal a személyes adatok feldolgozására vonatkozó szerződéses viszonyban állunk, ezenkívül

kötelesek betartani a személyes adatok védelmére vonatkozó szigorú előírásokat, ideértve a titoktartást is, oly módon, hogy az megfeleljen a Szlovák köztársaságban érvényes jogi előírások legmagasabb fokú jogi védelemnek. A személyes adatok marketinges feldolgozására csak az Ön kifejezett beleegyezésével kerül sor.

Szolgáltatók – Némelyik a megrendelésének lebonyolításával kapcsolatos tevékenység elvégzésével külső szolgáltatókat bízunk meg, akikkel a személyes adatvédelemmel kapcsolatosan korrekt szerződéses viszonyban állunk, és akik kiválasztásánál ügyeltünk, hogy megfeleljenek a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásoknak.

Ilyen értelemben szolgáltatóknak minősülnek mindenekelőtt: IT szolgáltatások szolgáltatói, személyes adatok archiválását biztosító cégek, nyomdai és postai szolgáltatásokat végző cégek, cégünk ügyvédi megbízásait és könyvelését végző irodák.

Megbízottak – Megrendeléseik lebonyolítása és kéréseinek megfelelő csomagküldés biztosítása érdekében személyes adataihoz, korlátozott formában, külső megbízottaink is hozzáférhetnek, de kizárólag csak azok a konkrét személyek, akik a megrendelés kézbesítését – a futárszolgáltatást - biztosítják.

Közjogi szervek – Családi Könyvklub, s.r.o., ideértve a cég alkalmazottait köteles eleget tenni a titoktartási előírásoknak. Kivétel ez alól a köteleesség alól a közjogi szerveknek és egyéb törvényileg jogosult alanyoknak való adatszolgáltatás jelent. Ide főként a következő alanyok tartoznak: Szlovák nemzeti bank és egyéb felügyeleti, bírósági szervek és büntetőjogi eljárásban résztvevő szervek.

Vonatkozó európai rendeletek:

EURÓPAI UNIÓ alapvető jogok chartája

Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. rendelete (2016. április 27) a természetes személyek adataik kezelésével összefüggő védelme és az adatok szabad áramlásáról, amellyel megszünik az EK 95/46 rendelete (általános rendelet a személyes adatok védelméről, GDPR)

Nemzeti jogi előírások:

Szlovák Köztársaság Alkotmánya (460/1992 sz.)

18/2018 sz. törvény a személyes adatok védelméről és némely törvény módosításáról és kiegészítéséről.

Prístup k Vašim osobným údajom

K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a môžu mať tiež aj zmluvní sprostredkovatelia, a to predovšetkým spoločnosti v rámci IT služieb. Napríklad môže ísť o externé spoločnosti spravujúce naše systémy, či iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie osobných údajov. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a tiež sú viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania mlčanlivosti tak, aby bol dodržaný čo najvyšší štandard právnej ochrany zodpovedajúci požiadavkám platných právnych predpisov v Slovenskej republike. Na účely marketingu sú sprístupnené len vtedy, ak ste k tomu dali súhlas.

Dodávateľia - Výkonom niektorých činností, ktoré majú za cieľ správu Vašej zmluvy či poskytovanie služieb v tejto súvislosti sme poverili externých dodávateľov, s ktorými máme uzatvorené korektné zmluvy o spracúvaní osobných údajov, pričom pri ich výbere dbáme na to, aby spĺňali riadne opatrenia na ochranu a zabezpečenie Vašich osobných údajov.

Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú najmä: poskytovatelia IT služieb, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu osobných údajov, poskytovatelia tlačových a poštových služieb, advokátske a účtovné kancelárie spoločnosti.

Sprostredkovatelia - Aby sme Vám mohli poskytovať objednávky, poslať balíky v súlade s Vašimi záujmami a požiadavkami, sú Vaše osobné údaje sprístupnené externým sprostredkovateľom, a to v obmedzenom rozsahu a iba tým konkrétnym osobám, ktoré majú Vašu objednávku doručiť – kuriérska služba, v správe a ktorí sa o ňu starajú.

Verejnoprávne orgány – Családi Könyvklub, s.r.o., vrátane jej zamestnancov je povinný dodržiavať povinnosť mlčanlivosti. Výnimkou z tejto povinnosti je poskytovanie informácií a osobných údajov vybraným subjektom verejnej správy a iným subjektom, ktorí sú na to oprávnení zo zákona. Ide najmä o nasledovné subjekty: Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy, orgány činné v trestnom konaní.

Európsky rámec:

Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

Národná legislatíva:

Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)

zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Bármilyen kérdés, vagy észrevétel esetén forduljon hozzánk:

Családi Könyvklub, s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda, CJSZ. (Ičo): 36257982, bejegyezve a nagyszombati járási bíróság cégjegyzékében, mint Kft. (s.r.o.) 14551/T számon.

Tel. számon 00421 31 552 92 06, vagy írásban a következő e-mail címen: konyvklub@konyvklub.sk.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť:

Családi Könyvklub, s.r.o., Széchenyi u.2000/11, 929 01 Dunajská Streda, Ičo: 36257982, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri okr.súdu Trnava oddiel s.r.o. vložka č. 14551/T.

Na telefóne: 00421 31 552 92 06, alebo písomne na e-mailovej adrese konyvklub@konyvklub.sk.

Kelt: Dunaszerdahelyen, 2018. 05. 20.

V Dunajskej Strede, 20.5.2018.

Családi Könyvklub

... ha könyvről van szó!